

REGULAMIN

Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień Regulaminu. W momencie dokonania rezerwacji umowę najmu uważa się za zawartą.

Dane osobowe Wynajmującego:

Imię i Nazwisko:.....

PESEL:.....

Nr. Dowodu osobistego:.....

Adres zamieszkania:.....

Telefon:.....

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki, zgodnie z którymi można dokonać rezerwacji i najmu apartamentów zamieszczonych na stronie www.vikingapartamenty.pl
2. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zaakceptowaniem postanowień regulaminu.
3. Firma Viking zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia rezerwacji.

SPOSOBY DOKONYWANIA REZERWACJI

1. Rezerwacji można dokonać wypełniając formularz rezerwacji na stronie www.vikingapartamenty.pl
2. Telefonicznie - pod numerami: +48 500258353
3. Wysyłając e-mail na adres biuro@vikingapartamenty.pl

WARUNKI DOKONYWANIA REZERWACJI

1. Każdy z apartamentów ma określony swój minimalny okres najmu, dostępność można sprawdzić za pośrednictwem formularza „sprawdzania wolnych terminów”. Rezerwacja krótszego pobytu, możliwa jest gdy stanowi ona przedłużenie istniejącej rezerwacji, lub gdy kończy się w dniu rozpoczęcia kolejnej rezerwacji.
2. Rezerwacja wymaga wpłaty zadatku w wysokości 50% całkowitej ceny rezerwowanego pobytu. Zadatek należy wpłacić na rachunek bankowy, podany w wiadomości zwrotnej, w ciągu 72 godzin od chwili złożenia rezerwacji.
3. Pozostałą kwotę należności za pobyt należy wpłacić w terminie 7 dni przed przyjazdem na rachunek bankowy firmy Viking.
4. W przypadku braku zaksięgowania zaliczki w terminie 3 dni od dokonania rezerwacji system wysła rezerwującemu powiadomienie o dodatkowym, 3 dniowym terminie rezerwacji. Po bezskutecznym upływie drugiego terminu rezerwacja zostaje automatycznie usunięta.

DODATKOWE OPŁATY

Ceny apartamentów dzielimy na dwa sezony:

Sezon niski:

01.IX – 15.VI z wyłączeniem długich weekendów, świąt i w trakcie trwania dużych imprez na terenie trójmiasta

Sezon wysoki:

15.VI – 31.VIII oraz długie weekendy, święta i w trakcie trwania dużych imprez na terenie trójmiasta

1. Sprzątanie końcowe apartamentu koszt: 80/ 150,00 zł doliczane jest automatycznie do wyświetlanej kwoty na stronie internetowej.

Opłata miejscowa - uzdrowiskowa

Podatek uzdrowiskowy nie jest wliczony w cenę i musi być uiszczony przy przyjeździe

1. Wypożyczenie łóżeczka turystycznego dla dziecka - 80 zł/szt. (opłata jednorazowa)
2. Wypożyczenie wanienki dla dziecka - 30 zł/szt. (opłata jednorazowa)
3. Wypożyczenie fotelika do karmienia dla dziecka - 40 zł/szt. (opłata jednorazowa)
4. Śniadania- 28 zł/doba/osobę
5. Transfer z lotniska – 150 zł
6. Zagubienie lub nie zwrócenie kluczy 300 zł
7. W przypadku zaistnienia konieczności interwencji Policji z winy wynajmującego 300 zł
8. Palenie tytoniu w apartamencie 300 zł

PRZYJAZD I ODBIÓR KLUCZY

1. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do 12:00.
2. Przyjazd powinien nastąpić w godzinach 15:00-20:00,
3. Klient zobowiązany jest do poinformowania personelu Viking najpóźniej dzień przed przyjazdem o planowanej godzinie odbioru kluczy poprzez:
 - a) kontakt telefoniczny
 - b) wiadomość sms (osoba rezerwująca + nazwa apartamentu + godzina odbioru kluczy)
 - c) wiadomość e-mail (osoba rezerwująca + nazwa apartamentu + godzina odbioru kluczy).
4. Przekazanie kluczy do apartamentu nastąpi bezpośrednio w apartamencie

WYJAZD I PRZEKAZANIE KLUCZY

1. Opuszczenie apartamentu następuje w godzinach od 9:00 do 12:00.
2. Goście zobowiązani są do udostępnienia personelowi Viking lokalu w dniu wyjazdu w godz. 9.00-12.00 celem weryfikacji stanu lokalu.

3. Goście zobowiązani są do poinformowania personelu Viking, dzień przed wyjazdem, o chęci opuszczenia apartamentu przed godziną 9:00.

ZMIANY W REZERWACJI / ANULOWANIE REZERWACJI

1. W przypadku rezygnacji z rezerwacji, wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi.
2. Zadatek nie zostanie utracony, w przypadku przełożenia rezerwacji na inny wybrany i dostępny termin w br. kalendarzowym. Zmiany można dokonać jedynie z zachowaniem pierwotnej długości pobytu oraz ceny, na minimum 14 dni przed planowanym terminem pobytu. W przypadku wybrania nowego terminu w droższym sezonie lub wyboru droższego apartamentu, wymagana jest dopłata różnicy w cenie. Chęć przełożenia rezerwacji wymaga przesłania maila na adres biuro@vikingapartamenty.pl z anulacją obecnej rezerwacji, podaniem nowego terminu i nazwy wybranego apartamentu. Zmiany dokonywane są wyłącznie za pisemną zgodą ze strony pracowników Viking.
3. Przedłużenie pobytu możliwe jest wyłącznie za zgodą pracowników Viking. Wymogiem do przedłużenia rezerwacji jest wolny od rezerwacji obiekt.
4. W przypadku wcześniejszego opuszczenia apartamentu przez rezerwującego lub późnego przybycia do obiektu, firma Viking nie zwraca pieniędzy za niewykorzystany pobyt.
5. Skrócenie pobytu na mniej niż 14 dni przed planowanym przyjazdem zobowiązuje klienta do pokrycia 100% kosztów noclegów, z których zrezygnował.
6. Firma Viking zastrzega sobie prawo do zmiany zarezerwowanego apartamentu na inny o podobnym standardzie z zachowaniem pierwotnej kwoty rezerwacji, w przypadku niemożliwych do przewidzenia okoliczności, których skutków nie można natychmiast zlikwidować.
7. Firma Viking ma prawo, w przypadku wystąpienia zjawisk mających charakter siły wyższej anulować umowę najmu. Dotyczy to również przypadków, w których bezpieczeństwo osobiste klienta lub jego majątku, z powodów niezależnych od firmy Viking nie będzie mogło być zagwarantowane. Kwoty wpłacane przez klienta podlegają natychmiastowemu zwrotowi, z potrąceniem kwot należnych za usługi już świadczonych.

OBOWIĄZKI KLIENTA

1. Wynajmujący uiszcza kaucję zwrotną w wysokości 300/500zł w dniu przyjazdu w momencie przekazania apartamentu i wydaniu kluczy.
Jeżeli płatność następuje w dniu przyjazdu, Rezerwujący uiszcza należną kwotę gotówką przy wydaniu mieszkania i kluczy
2. Klient zobowiązany jest do przestrzegania ciszy nocnej obowiązującej we wszystkich apartamentach Viking w godzinach od 22:00 do 07:00. Uprasza się o nieorganizowanie w tym czasie głośniejszych i uciążliwych spotkań. W razie uzasadnionej skargi skierowanej do Viking osoba reprezentująca firmę ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez obowiązku zwrotu kwoty należności z tytułu pozostającego okresu rezerwacji. Dodatkowo w przypadku interwencji Policji z winy wynajmującego, osoba rezerwująca obciążona zostanie kosztami umownymi w wysokości 300 zł.
3. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania pracowników firmy Viking o ewentualnych uszkodzeniach i brakach zastanych w apartamencie oraz do zgłoszenia szkód wyrządzonych przez siebie podczas pobytu.
4. Klient zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania pracowników firmy Viking o ewentualnych zastrzeżeniach w zakresie przygotowania apartamentu. Reklamacje zgłoszone po upływie jednej doby od przyjazdu nie zostaną rozpatrzone.
5. Liczba osób zakwaterowanych i mieszkających w apartamencie nie może przekraczać liczby podanej podczas rezerwacji. Wobec naruszenia postanowienia, firma Viking ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zwrotu kwoty należności z tytułu pozostałego okresu rezerwacji oraz dochodzenia kary umownej w wysokości 200zł/noc za każdą dodatkową osobę.
6. W trakcie trwania ciszy nocnej w apartamencie przebywać może wyłącznie liczba osób wskazana w umowie.
7. Palenie tytoniu w apartamentach jest niedozwolone. W przypadku złamania zakazu - firma Viking obciąży rezerwującego karą pieniężną w wysokości 300 zł.
8. Klient w przypadku dokonania zniszczenia, trwałego zabrudzenia lub uszkodzenia mienia, zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania firmy Viking o zaistniałym zdarzeniu oraz do przywrócenia stanu poprzedniego lub wpłaty odszkodowania zgodnie z wyceną firmy Viking.
9. Klient zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia apartamentu, dokładnego zamykania drzwi wejściowych i okien przy każdorazowym jego opuszczeniu oraz staranne przechowywanie kluczy bez dostępu do nich osób postronnych.
10. Korzystanie przez klientów z telewizji płatnej jest zabronione bez zgody Viking. W przypadku złamania powyższego zakazu klient zostanie obciążony opłatami zgodnie z cennikiem operatora.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Viking nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody majątkowe lub osobiste poniesione przez Klienta lub osoby trzecie w trakcie pobytu w apartamencie.
2. Firma Viking nie ponosi odpowiedzialności z przyczyn niezależnych od Wynajmującego, za niedogodności powstałe podczas pobytu związane z: pracami budowlanymi lub wykończeniowymi jakie mogą być prowadzone na terenie obiektu, w którym usytuowany jest Apartament, przerwami w dostawie mediów (m. in. Prądu, wody, c.o.), immisjami (w szczególności hałasem z Nieruchomości sąsiednich).
3. Dokonując rezerwacji na stronie www.vikingapartamenty.pl, Klient wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych serwisu Viking. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji rezerwacji oraz w celach marketingowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych.
4. Prawem właściwym dla sporów pomiędzy Viking, a klientem jest prawo polskie. Spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Viking.

Podpis: